



## Lopšelio-darželio „Eglutė“ 2023 m. veiklos kokybės įsivertinimo pagal BVM metodiką ataskaitos analizė

Analizė atlikta remiantis Bendrojo vertinimo modelio (toliau BVM) diegimo Šiaulių miesto savivaldybės švietimo įstaigose aprašu (2021), Rekomendacijomis dėl BVM diegimo Šiaulių miesto ugdymo įstaigose (2023), Dažniausiai užduodamų klausimų (DUK) dėl veiklos kokybės įsivertinimo pagal Bendrojo vertinimo modelio metodiką dokumentu (2024) bei Ugdymo įstaigos veiklos kokybės pagal BVM įsivertinimo ataskaitos pavyzdyje nurodytomis instrukcijomis.

ATASKAITOS DALYS / PASTEBĖJIMAI	
<b>IVADAS</b>	Pateikta informacija atitinka įvadui keliamus reikalavimus.
<b>ĮSIVERTINIMO PRADŽIA IR PROCESAS (2 priedas)</b>	Veiklos kokybės įsivertinimo pradžios ir proceso žingsniai atitinka šiems etapams keliamus reikalavimus. Numatyti įgyvendinimo laikotarpiai.
<b>ĮSIVERTINIMAS PAGAL KRITERIJUS</b>	<p>Pateikti įrodymai apie vykdomas veiklas ir išskirtos kriterijų stiprybės, tobulintinos sritys ir numatytos priemonės. Stiprybės vertinamos PATV požiūriu.</p> <p>Taikytas klasikinis balų skyrimo metodas. Balai skirti kiekvienam daliniam kriterijui. Balų pagrindimas nurodytas pagal PATV ciklą.</p> <p>Aukščiausiu balu (87,3) įvertintas 4. kriterijus <i>Partnerystės ir išteklių valdymas</i>, žemiausiu balu (82) – 3. Kriterijus <i>Žmonės</i>.</p> <p>Pateikti kriterijų duomenys rodo, kad įstaiga yra orientuota į ilgalaikę kokybę, įtraukumą ir inovacijas. Stipriausi planavimo ir įgyvendinimo etapai visuose kriterijuose. Pateikti įrodymai rodo, kad įstaiga turi potencialo dar labiau stiprinti stebėsenos ir korekcijos etapus. Nuosekliai diegiant PATV principus visuose etapuose, galima užtikrinti sistemingesnę organizacijos tobulėjimą, didesnę veiklos efektyvumą ir ilgalaikį rezultatų tvarumą.</p>
<b>1. Lyderystė – 85</b>	
Lyderystės stiprinimas remiasi kryptingu planavimu, aiškiu įgyvendinimu, nuosekliu vertinimu. Tai užtikrina veiksmingą organizacijos valdymą, stiprina bendruomenės pasitikėjimą vadovais ir didina organizacijos rezultatyvumą. PATV etapai pagrįsti įrodymais.	
<b>3. Žmonės – 82</b>	
Įstaiga pasižymi darbuotojų kompetencijų ugdymo sistema, žmogiškųjų išteklių valdymu ir į darbuotojų gerovę orientuota politika. Šios stiprybės leidžia užtikrinti, kad darbuotojai jaustųsi vertinami ir įgalinti, o įstaiga galėtų pasiekti aukštų veiklos rezultatų. Tolesnis šių sričių stiprinimas gali dar labiau pagerinti darbuotojų pasitenkinimą ir jų indėlį į įstaigos sėkmę.	

<b>4. Partnerystės ir išteklių valdymas – 87,3</b>
Įstaiga aktyviai bendradarbiauja su kitomis institucijomis ir bendruomenėmis, įgyvendina bendrus projektus. Yra veikiančios finansų valdymo ir apskaitos sistemos. Partnerystės projektai dažnai grindžiami vietos bendruomenių poreikiais.
<b>5. Procesai – 85</b>
Įstaigos veiklos procesai nustatyti ir aprašyti, reguliariai atnaujinami pagal poreikį. Apibrėžtos atsakingų darbuotojų funkcijos ir pareigos. Veiklos procesai vertinami ir prisideda prie tikslų įgyvendinimo. Tai patvirtina gerus planavimo ir įgyvendinimo procesus.
<b>6. Į suinteresuotas šalis orientuoti rezultatai – 83,5</b>
Įstaiga vykdo vertinimo procesus, leidžiančius gauti grįžtamąjį ryšį iš ugdytinių, tėvų, pedagogų ir kitų suinteresuotųjų šalių; diferencijuoja veiklas pagal skirtingų suinteresuotųjų šalių poreikius, siekdama užtikrinti jų pasitenkinimą ir ugdymo veiklų efektyvumą; naudojami įvairūs komunikacijos kanalai, siekiant užtikrinti, kad informacija pasiektų visas suinteresuotąsias grupes.
<b>7. Darbuotojų rezultatai – 84,5</b>
Pateikti duomenys įrodo, kad įstaiga siekia palaikyti palankias darbo sąlygas ir skatinti darbuotojų tobulėjimą – atliekamos apklausos leidžia įvertinti darbuotojų požiūrį į organizacijos veiklą ir jų pasitenkinimą darbo sąlygomis; siūlo mokymų programas, kurios padeda darbuotojams tobulinti savo kompetencijas ir siekti karjeros; darbuotojai aktyviai dalyvauja organizacijos veiklos planavime ir teikia siūlymus dėl tobulinimo.
<b>VEIKLOS TOBULINIMO PLANAS (2 priedas)</b>
Parengtas veiklos tobulinimo planas yra gera pradinė gairių sistema, rodanti įstaigos siekį tobulinti veiklą, gerinti veiklos kokybę ir įgyvendinti kokybės valdymo principus, tačiau jo struktūrą būtų tikslinga pritaikyti PATV ciklui, t. y. veiklas suskirstyti į planavimo, atlikimo, tikrinimo ir veiksmų etapus, skiriant dėmesį konkrečių rodiklių detalizavimui numatytoms priemonėms įgyvendinti; užtikrinant kiekvieno etapo grįžtamojo ryšio stebėseną ir poveikio matavimą; suinteresuotų šalių bei darbuotojų įtraukimą. Pritaikius PATV ciklą ir įtraukus rekomendacijas, planas gali tapti stipriu veiklos tobulinimo pagrindu.